

100億宣言



ひとの幸せを想い もてなす

アットイン



岐阜県高山市のホテル：
Hotel and Spa Gift TAKAYAMA

- 本社所在地：愛知県名古屋市
- 事業概要：短期滞在型マンションの管理運営/ホテル温浴施設の運営
- 常時使用する従業員：307名
(2024年3月時点)
- 現在の売上高：69.5億円
(2024年3月期)
- 法人番号：9180001054259
- Web：https://atinn.jp/

株式会社アットイン（不動産業）

企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ



代表取締役社長
平塚 正人

ひとの幸せを想い もてなす

株式会社アットインはこれまで、「ひとの幸せを想いもてなす」の事業ミッションのもと、数時間から1年超までの滞在施設の運営を手掛けてきました。マンスリーマンション事業・ホテル・温浴施設、どの業態をとってもお客様にとってほっとする場を作り、もてなしたい。
全国から来るお客様が「ほっ」とすることができる、幸せを感じられる「場作り」をこれからも行っていきます。

売上高100億円実現の目標と課題

実現目標

- ・2027年の売上高達成に向け、好調なホテル・温浴施設を現在の4施設から2027年には7施設、2030年には10施設まで拡大し、売上100億円の達成を目指す。

課題

- ・出店エリアの吟味と案件情報収集
- ・建築、改装における建築費等の費用高騰対策
- ・高いおもてなしサービス提供のための人材確保
- ・出店ペースを上げるための資金調達方法

売上高100億円実現に向けた具体的措置

目指す成長手段

- ・出店エリアは商圈・人口・観光動向などのデータを基に選定し、競争力を高めるデザイン設計
- ・高品質なおもてなしを実現する人材育成プログラムを実施
- ・AIによる適正な価格設定を導入
- ・IT活用によりキャッシュレス化・自動チェックイン・業務の自動化を推進

実施体制

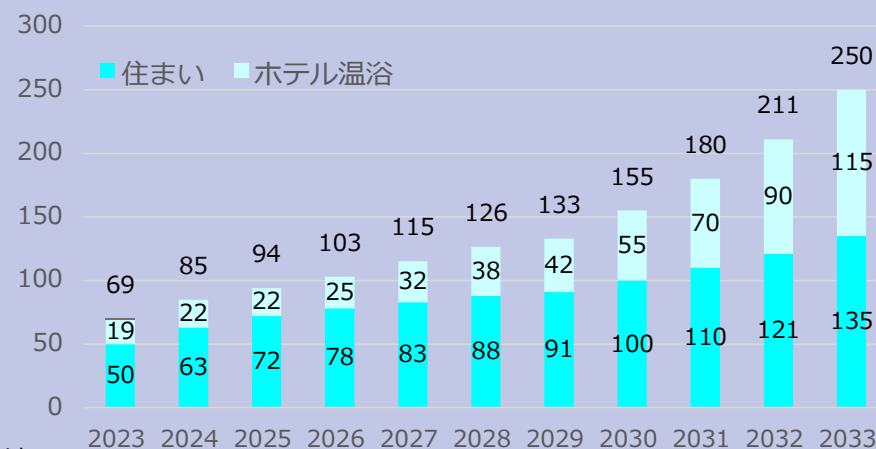
- ・各種ディベロッパーとの連携のための本社開発体制の拡充
- ・おもてなしプログラムの設定と研修強化
- ・デザイン部門の立上げ（もしくは外部委託）
- ・人材不足に対応するために、ITを用いた自動化を進めることにより、徹底した効率化を図る

※本宣言は企業自身がその責任において売上高100億円を目指して、自社の取組を進める旨を宣言するものです

売上高100億円実現の目標と課題

- 今後の大きな成長が見込めるホテル・温浴事業について、早期の事業拡大のために各種ディベロッパーとの連携を深める。
- 持続可能な運営体制構築のため、ITを用いた徹底的な自動化・効率化を図る。少人数運営で高利回りを図り、従業員一人ひとりの所得を増やす。具体的には無人コンビニや非対面チェックインシステムの導入・問い合わせのAIチャットボット化などの施策である。
- ホテル・温浴事業についてはまとまった資金が必要になるケースが多いため、幅広い資金調達方法を模索。借り入れだけではなく、グループ会社が運営している不動産クラウドファンディングなども活用し、事業拡大のスピード感を上げていく。
- 消費拡大のため、海外インバウンド営業へ積極的に投資を行う。
- 他社との差別化要因を強く押し出し、地域に根ざした施設を作るための地域連携を実施する。
- ダイナミックプライシングの精度向上のため、AI投資を進めていく。これまで属人的になっていた価格コントロールのスピード感及び精度を高め、既存施設も含めた売上の最大化を目指す。
- 積極的な事業拡大に欠かせない人材採用・教育強化について、おもてなしに関する研修・教育プログラムを社内で構築する。質の高い人材を取り込み、現在の給与水準から一人単位で年率で平均4.0%の向上が行える原資とするため、サービスレベルを上げ、客単価の向上に取り組む。
- 売上を伸ばすにあたって、中心的な役割を果たす「滞在型・地域交流型ホテルブランド」の早期立ち上げを行い、地域の関係人口創出に向けて取り組みながら、複数の自治体の課題解決に向けた取り組みを加速する。

売上高（億円）

100億
達成