



自動車販売・カーメンテナンス

○本社所在地：岐阜県可児市
 ○事業概要：軽自動車や普通車の届出済み未使用車の販売および、車検・整備・自動車保険の取り扱いや、カフェやフィットネスクラブなどのライフサービスを提供

○常時使用する従業員：204名
 (2024年12月期)
 ○現在の売上高：99億円
 (2024年12月期)
 ○法人番号：6200001017711
 ○Web：https://familycar.jp/

企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ



代表取締役
吉田 正

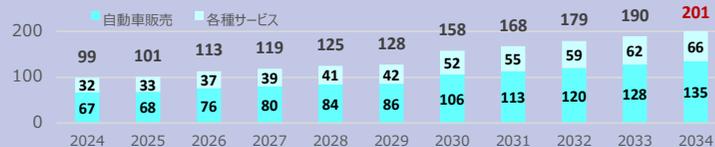
家族ならどうする？

ただ車を販売する・ただ車を整備するというだけでなく、お客様の生活を如何に豊かに・便利になるサービスを付加価値としてご提供できるか。「家族ならどうする？」の視点で、カーディーラーという枠組みを超えてお客様の生活をサポートしていく取り組みをしていくことで、今後もお客様にとって・地域の方々にとってなくてはならない企業で在り続けます。

売上高100億円実現の目標と課題

実現目標

2034年の売上達成に向けた新店舗展開とライフサービス強化



課題

- ・リピート顧客層の満足に応えるための車両整備の強化。
- ・より来店しやすくなるライフサポートサービスの拡充。
- ・多様で高度化する車両整備に対応できる設備と技術の導入。
- ・当社の魅力拡大につながる3店舗目のエリアの選定と出店。
- ・モビリティカンパニーからライフサポートカンパニーへ。

売上高100億円実現に向けた具体的措置

目指す成長手段

市場変化の大きい自動車業界において、将来的に安定して売上高100億円を超え、継続的な成長を進めるために、

- ・車両購入後のより強い顧客とのつながりを形成する。具体的には、車両整備・ライフサポートサービスを強化し、より多くの方々へのサービス提供を可能とする。
- ・EV車や次世代自動車に対応した、デジタル機器の整備に対応できる最新設備の導入。また、それら機器を使いこなすことができる技術者の育成と生産性の向上。

実施体制

- ・社長直轄の経営戦略室が推進統括し、全体のバランスを取りつつ、顧客満足度の向上につながる施策を実行する。
- ・各施策を実施するリーダー層を育成し、強固な組織と新たな技術・サービスを提供するための教育体制を整備する。
- ・店舗やサービスの拡充に向け、若手従業員の雇用につながる地域の人事部活動などの活性化および、賃上げと働きやすい労働環境の整備に努め、ブランド強化を図る。

※本宣言は企業自身がその責任において売上高100億円を目指して、自社の取組を進める旨を宣言するものです