

企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ



肩書 代表取締役社長
氏名 井島総一郎

企業ミッション：「人生の流れにより沿って、”満足”をシェアする」

株式会社河鹿荘は箱根湯本で創業約80年の歴史を持つ老舗温泉旅館「ホテル河鹿荘」を運営しております。世の中の潮流やお客様の需要の変化に応えられる旅館であり続けるためにハードとソフト両面で投資を継続し、真心のこもった質の高いサービスを維持すべく徹底した組織運営を行っています。今後も日本文化の衣食住が凝縮した、そして常に進化し続ける「旅館」を通して、ご来館頂くお客様の更なる満足度向上に努めるとともに、世界に向けて日本の観光産業を発信できるよう、海外にも事業展開を図ってきたいと考えております。

売上高100億円実現の目標と課題

実現目標

人による温かみのある接客等当社の強みを残しつつ、効率化できる部分のDX化を進め、2027年までに新しい社内体制を確立する。以降は独自の価値提供が出来る旅館の事業スキームを基に保有と運営を分離した多店舗展開実施を想定。運営受託、M&A等による保有と運営、コンサル事業を基軸に事業規模拡大を実施し、2033年売上100億突破を目指す。

課題

- ・感染症拡大に伴った借入金の圧縮におけるBS施策
- ・高利益体質に向けたDX化と優秀人材確保に向けた雇用体制向上
- ・高付加価値提供に向けたハード投資と業務オペレーション確立
- ・急速な事業展開に耐えうる運営体制と徹底した中間管理職育成
- ・国内及び海外の新店舗及びコンサルや運営受託をする上での投資家や不動産などの伴走できるステークホルダーの開拓

売上高100億円実現に向けた具体的措置

目指す成長手段

- ・徹底したレベニュー管理に向けた人材育成とツール導入
- ・属人領域における高品質なサービス提供に向けた業務オペレーション及び詳細規程の確立とスタッフの人材育成
- ・中間管理職強化に向けた職務&業務分掌確立と人材育成
- ・DX化による属人業務領域以外の徹底した効率化
- ・既存施設のフラグシップ施設化に向けて設備維持投資及び新たな顧客価値創出への戦略投資を能動的に実施
- ・運営やアドバイザーを伴走できるステークホルダー開拓

実施体制

- ・DX化に向けたツールの導入及びレベニュー管理を含めた業務マニュアルの作成と実施体制&日次管理体制構築
- ・中間管理職向け財務及び管理職実施項目等の外部研修実施
- ・旅館ならではのコアコンピタンス及び独自性の財源になる項目を明確化し、自動化領域と属人業務領域を定義&ステークホルダーへ徹底共有、旅館である強みの強化を徹底
- ・事業拡大に向け業務&職務分掌、業務マニュアル、評価指標更新
- ・事業拡大に向けた金融機関や投資家などステークホルダー開拓



真心のこもったサービスを提供する旅館

○本社所在地：神奈川県足柄下郡箱根町
湯本688

○事業概要：73部屋の温泉旅館

○常時使用する従業員：75名（24年9月期）

○現在の売上高：17億円（24年9月期）

○法人番号：2021002050401

○Web：<https://www.kajikaso.co.jp/>