



有馬グランドホテル

- 本社所在地：兵庫県神戸市北区
有馬町808
- 事業概要：有馬温泉十二坊の一つ
有馬温泉最大の旅館・有馬グランド
ホテルと純和風旅館・中の坊瑞苑等
を経営
- 常時使用する従業員数：254名
(2024年5月時点)
- 現在の売上高：76億円
(2024年5月期)
- 法人番号：3140001015261
- Web：https://arima-gh.jp

企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ



代表取締役
梶木 実

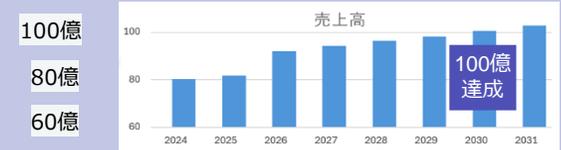
明治元年から受け継ぐ「最幸のおもてなし」を未来に

有馬温泉の最大旅館を経営する当社は、旅館業にとって新たな顧客創造は欠くことのできないものと考え、団体旅行から個人旅行、インバウンド顧客の増加などお客様の変容に合わせ、客室のプライベート対応・高級化・露天風呂併設など積極的な投資を行いニーズに応えることでお客様の支持を得てきました。新たな設備投資により有馬温泉に新たなお客様を迎えることで地域全体の活性化を図るとともに、業務効率化や従業員の待遇改善を行い「最幸のおもてなし」を実現します。

売上高100億円実現の目標と課題

実現目標

2030年度の売上高100億達成に向け、新たな高級旅館の開設、飲食店舗の拡大などにより年率4%程度の成長を目指します。



課題

- ・変容する顧客ニーズに合わせた料理・サービスの開発
- ・人材確保とDXの導入活用による業務効率の向上
- ・省力化設備の導入による労働負荷の軽減
- ・SNS等を活用した販促活動
- ・地元と連携した魅力や食材の活用強化

売上高100億円実現に向けた具体的措置

目指す成長手段

- ・愛犬と一緒に泊まる高級温泉旅館の新設
- ・従業員の多能化による業務効率の向上
- ・地元食材を活用した飲食店舗の新設展開
- ・「おもてなし」サービスの海外企業からの研修受託
- ・食材の安定供給のための農家等との直接契約の推進
- ・休眠施設の買取りやM&Aによる旅館施設の拡大

実施体制

- ・社長直轄の経営戦略室を強化し迅速に課題へ対応
- ・ITシステム開発室を拡充しDXを加速
- ・研修プログラムを見直し若手社員や外国人材の成長をサポート
- ・多様な働き方の導入による人材の確保

※本宣言は企業自身はその責任において売上高100億円を目指して、自社の取組を進める旨を宣言するものです