



企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ



代表取締役
小松 廣之

感動体験の連鎖を、企業の成長原動力に

「Nice to Customers? お客様に寄り添い、お客様に学ぶ」を事業理念に掲げ、贈る体験に感動と共感を生むECギフトの可能性を追求してきました。今後は、贈る文化の革新と顧客とのつながりを深める体験を通じて、感動が連鎖する体験を広げるとともに、社員が自身の成長を実感し、働き甲斐を持てる環境を提供してまいります。これにより、企業としての持続的成長を実現し、売上高100億円達成を目指します。

売上高100億円実現の目標と課題

実現目標

2031年の目標達成に向けて、顧客基盤強化策を実施する。
100億円達成後は年平均約15%の成長を目指す。

(単位：億円)



課題

- 顧客確保や安全性維持のために情報セキュリティ対策を強化し、不正検知システムなどの最新技術の導入。
- 資金面の安定化と効率化。
- 高品質なサービスを実現するために、従業員のスキルアップと育成を強化し社内研修や教育プログラムを充実させる。

売上高100億円実現に向けた具体的措置

目指す成長手段

- 新規顧客獲得、販売チャネルの多角化などによる販路拡大
- 顧客満足度向上やCRM強化、ロイヤルカスタマー育成
- 業務効率化によるコスト削減・業務プロセス改善
- 品質向上、新商品開発による高付加価値化
- 法人販路の拡大
- 地域名産品で地域と顧客をつなぎ、成長と収益基盤を強化

実施体制

- 売上高100億円実現に向け、代表直下に戦略推進チームを設置。経営・物流・商品企画・営業・システムの各部門が連携し、機動的に意思決定と実行を行う体制を構築。
- 部門横断での情報共有と進捗管理により、フェーズごとの目標達成を着実に進めていく。



当社ホームページ

- 本社所在地：東京都港区南麻布5-2-32
- 事業概要：ECギフト用品の企画・小売および卸売
- 常時使用する従業員：15名
(2025年2月時点)
- 現在の売上高：43億円
(2025年2月期)
- 法人番号：9010401075012
- Web：<https://www.concent.co.jp/>

※本宣言は企業自身はその責任において売上高100億円を目指して、自社の取組を進める旨を宣言するものです