



福島データセンター外観

- 本社所在地：福島県郡山市堤下町13番8号
- 事業概要：福島を拠点にICTの企画・構築・運用・保守を提供する総合サービス企業です。お客様のDX推進や地域貢献にも取り組んでいます。
- 常時使用する従業員：393名（2025年5月）
- 現在の売上高：92.5億円（2025年3月期）
- 法人番号：1380001004696
- Web：<https://www.f-com.co.jp/>

企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ



代表取締役社長
斎藤 正弘

共創で広げるICTの価値創造

エフコムは「お客様と共に感動を創造する」の企業理念を目指して、お客様のための「Smart thinking for you」の文化を醸成して活動しています。多様化するニーズや社会環境の変化を「デジタル革新」の機会ととらえて積極的に取り組み、お客様や社会が求める持続可能な新たな価値創造の共創イノベーションを実現します。

売上高100億円実現の目標と課題

実現目標

2028年の売上高100億円超達成に向け、年率7%以上の成長を目指す。「IT企業の強み×ハイブリッドBPO×パートナーとの共創」でお客様の課題を解決する持続可能なビジネスイノベーションにより価値創造を実現します。

課題

- ・年率7%以上の売上成長を目指すための成長ドライバー
- ・新規の市場と顧客開拓、パートナー連携の強化
- ・DXを提供するICT企業として伸長すべきセグメントとその手段の明確化
- ・事業の広域展開のための拠点整備

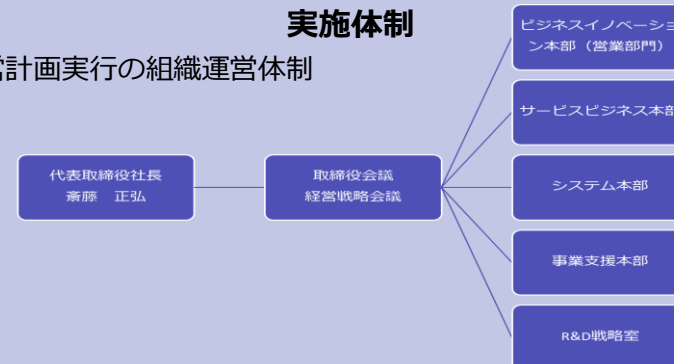
売上高100億円実現に向けた具体的措置

目指す成長手段

- ① ITサービス事業を今後の成長ドライバーとして捉え積極的な設備・人的投資を行う。
- ② 栃木県宇都宮市近郊にBPOセンターを新設。将来事業拠点化を行い、BPOから派生したソフトウェア開発、機器販売の他セグメントの成長を実現する。
- ③ パートナーとの共創による新規市場および新規顧客の開拓
→自社商圏外にある市場の顧客獲得をビジネス提携で実現する
- ④ ハイブリッドBPOサービスのビジネス創出
→可変印刷の紙媒体、IT活用の電子(デジタル)通知。これらの発送物制作や業務代行BPO

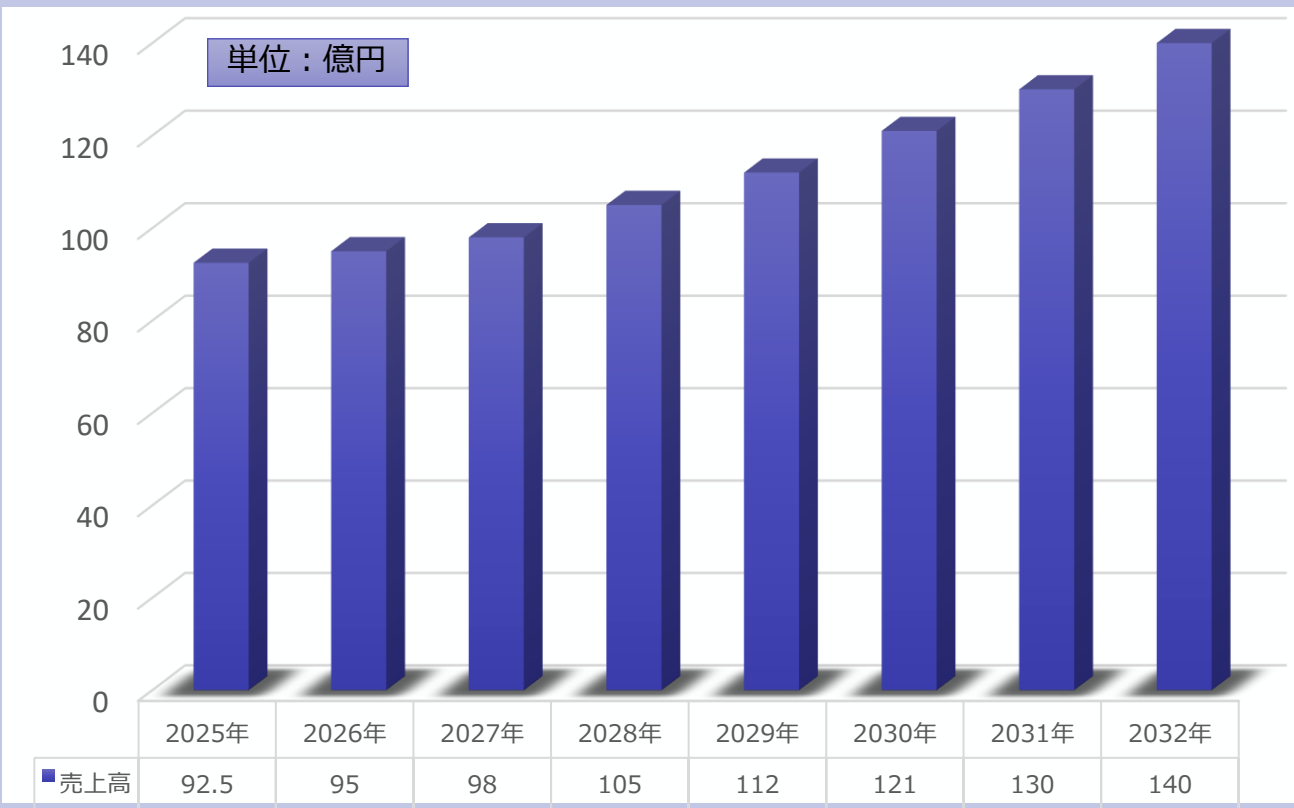
実施体制

・経営計画実行の組織運営体制



売上高100億円実現と持続的成長の目標と課題

株式会社エフコム 売上高推移（FY'24-31）



- 『計画実現の具体的取組み方針』
- 経営資源をITサービス事業へ注力し積極的な設備および人材へ投資
 - 栃木県宇都宮市近郊にBPOセンターを新設
 - ✓ 将来的な事業拠点化によりBPOから派生するソフトウェア開発や機器販売など他セグメントの成長を促進
 - パートナー企業との共創による新規市場・新規顧客の開拓
 - ✓ 自社商圏外の顧客をビジネス提携により獲得
 - ハイブリッドBPOサービスの創出
 - ✓ 紙媒体（可変印刷）と電子通知（デジタル）を組み合わせたサービス
 - ✓ 発送物制作や業務代行を含むBPOビジネスの展開