



御宿 ゆふいん亭

○本社所在地：大分県別府市千代町 2-10

○事業概要：リゾートホテル事業、旅館事業、ホテル事業、ランドリー事業、不動産事業で、地域のお客さまに愛されるサービスを提供しています。

○常時使用する従業員：38名

(2025年12月時点)

○現在の売上高：11億円

(2025年2月期)

○法人番号：8320002010222

○Web : <https://gloria-g.com/>

企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ

代表取締役
矢頭 盛吾

お客様に感動を与え、全員で感動しよう！

私たちは、100億円企業の実現を通じて、社会から信頼される企業を目指します。顧客満足・地域貢献・社員の成長を軸に、全員で持続的な成長に挑みます。

- 顧客の期待を超える商品・サービスの提供
- 地域資源の活用による地方創生への貢献
- 働きがいと待遇の両立を実現する職場づくり

売上高100億円実現の目標と課題

実現目標

達成年：2035年に売上高100億円を達成

2027年22億円（仙洞プラン開業による高付加価値化）

2028年25億円（長期滞在型レジデンス稼働、外販売上開始）

2029年45億円（全国直営+3拠点展開、インバウンド比率向上）

2030年70億円（全国直営+5～7拠点、食品外販拡大）

2035年100億円（全国直営10拠点規模と海外展開を含む複合収益モデル確立）

課題

- ・高付加価値型客室の供給力拡大
- ・多拠点展開に対応した人材・オペレーション・システムの整備
- ・食・体験・地域複合サービスの体系化
- ・海外顧客の獲得ルートの強化と多言語DX対応

売上高100億円実現に向けた具体的措置

目指す成長手段

- ・新築宿泊施設（仙洞プラン）を基盤とした高付加価値モデルの確立
- ・宿泊事業の品質統一と非宿泊収益の創出を目的に、セントラルキッチン事業の展開
- ・全国主要観光地において、湯布院で確立した運営モデルを直営で横展開し、宿泊施設を多拠点化
- ・インバウンド需要の本格取り込みと海外展開に向けた基盤整備
- ・長期滞在型レジデンスの開発による滞在日数延伸と客単価向上

実施体制

- ・戦略企画部（新規事業企画およびKPI管理）を新設
- ・運営本部（直営拠点の運営統括および品質管理）を強化
- ・セントラルキッチン部門を新設（製造責任者・品質管理担当を配置）
- ・デジタル推進室（PMS・OTA・海外接客対応DX）を配置
- ・海外連携については、旅行会社・OTA等の外部パートナーと共同で推進