



メルセデス・ベンツ北見



本社建物（北見） ショールーム

○本社所在地：北海道北見市中央三輪八丁目2番地10

○事業概要：輸入車販売・整備
○常時使用する従業員：26名
(2025年12月時点)

○現在の売上高：56億円
(2024年12月期)

○法人番号：8460301004497

○Web：
<https://www.mercedes-benz-kitami.jp>

企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ



代表取締役社長
我妻 章司

車社会における安全と豊かな生活を支えるパートナーを目指します ～お客様から信頼され、社会に役立つ企業でありたい～

私どもは、お客様の人生に寄り添い、安心して豊かなカーライフを提供することを理念としております。今般、道北エリアの中核都市・旭川に拠点を移し、より高品質な接客・空間をご提供しお客様満足の向上を図ります。地域の雇用創出と人材育成に取組み、企業価値の持続的発展を目指してまいります。

売上高100億円実現の目標と課題

実現目標

新店舗建設による販売強化及び生産性向上を図り、売上高100億円達成予定を2029年とし、以後年率5%程度の成長を目指します。



課題

- 新車商圏の限界（人口減少エリア）
- 展示スペース不足による販売機会損失
- 人材確保の難しさ及び定着率のアップ
- 管理職マネジメント力の強化
- コンプライアンス・ガバナンス強化に向けた体制構築と運用
- 在庫管理や営業支援等のIT活用

売上高100億円実現に向けた具体的措置

目指す成長手段

- 新店舗の建設
 - ・ 北見市から旭川市への移転・新築による商圏拡大
 - ・ 展示スペース及び商談スペースの拡大（新車・中古車）により販売を強化する
 - ・ 整備工場新設により整備ベイを拡充し対応数を拡大するとともにサービスレベルを向上させ、生産性を最大化する
 - ・ 最新のお車の提供だけにとどまらず、ご家族や仲間と過ごす楽しく快適なお時間をご提供できる“場・空間”を創設する
 - ・ 実店舗とインターネット販売を融合した販売体制の強化

実施体制

- 新車販売・中古車販売の責任体制を明確化する
- お客様満足度向上のためのシステム投資を加速する
 - ・ カメラ活用による来店表示システムを導入
 - ・ お客様情報DBを構築
- 社内アカデミーの創設
 - ・ セールス・CA・サービス人員向けの研修強化
 - ・ 各種マニュアルの刷新
- 能力主義に基づく処遇改善により人材の定着化及び確保
- インターネット販売強化のため専任チームを設置する

※本宣言は企業自身はその責任において売上高100億円を目指して、自社の取組を進める旨を宣言するものです