

# ALALINK



主力商品 誰でもスマホ

- 本社所在地：東京都豊島区
- 事業概要：誰でも契約できる格安スマホサービス「誰でもスマホ」の提供による通信困窮者支援事業
- 常時使用する従業員：80名（2026年2月時点）
- 現在の売上高：46億円（2025年12月期）
- 法人番号：8013301033288
- Web：https://www.ala-link.co.jp/

## 企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ



代表取締役  
高橋 翼

## 逆境を超える一翼となるサービスを

日本には、携帯電話を契約できない「通信困窮者」が400万人以上存在していると言われています。この現状は、携帯電話の普及が当たり前とされる今日、多くの人々が社会からの断絶を余儀なくされている。携帯電話を持つことができない事実が、さらなる社会的孤立を招き、多大なる影響を及ぼしています。アーラリンクは、この隠れた社会課題に対して、看過することなく、行動を起こしていきます。「通信困窮者」が契約可能な格安スマホサービス「誰でもスマホ」の提供を通じて、自立の促進、社会参加の機会を拡大してゆく。個々が逆境から自立することで、日本全体の底上げを目指し、強靱な社会の構築に貢献することが我々のミッションです。

## 売上高100億円実現の目標と課題

### 実現目標

2029年の売上高100億円達成に向け、通信困窮者支援事業を軸に年率約25%の成長を目指す。

### 課題

- ・通信困窮者への認知度向上と全国展開
- ・行政・福祉機関との連携拡大（1,000→7,000機関）
- ・サービス継続率の改善と顧客満足度向上
- ・新規事業の立ち上げと収益化
- ・優秀な人材の採用と組織体制強化

## 売上高100億円実現に向けた具体的措置

### 目指す成長手段

#### 【事業拡大施策】

- ・「誰でもスマホ」契約者数の拡大（47,000人→20万人へ）
- ・行政機関・福祉施設との連携強化（7,000団体へ拡大）
- ・WEBマーケティング強化による新規顧客獲得
- ・カスタマーサクセス体制構築と解約率改善
- ・新規事業創出（就労支援・居場所創出事業）

### 実施体制

- ・行政・福祉機関との連携拡大（1,000→7,000機関）
- ・優秀な人材の採用と組織体制強化
- ・組織体制強化（80名→200名体制へ）
- ・新卒採用積極化とマネジメント層育成
- ・DXによる業務効率化と財務体質強化
- ・行政・NPOとの連携による全国支援ネットワーク構築

売上高100億円実現への売上推移と事業説明

通信困窮者は連絡手段が取れないというハンデを負うことで就職や住宅契約もできない状況に陥り、まさに負のスパイラルに入ってしまう。弊社はサービス開始以来数多くのご支援者様のご協力のもと、多くの困窮者にサービスを提供してきました。行政の方を始めとし、ハローワークやNPO法人、更生保護施設など、様々な施設でご利用いただいております。

今後も、その困窮現場でご支援される方々の一助となるような企業として存続します。現代に不可欠なツール“携帯電話”をすべての人に届ける。「誰でもスマホ」は、過去の支払い問題やクレジットカード未所持で、携帯が契約できない方々に向けて、誰もが携帯を持てる希望を提供します。就職や家の契約など、通信サービスを越えた生活の基本を取り戻す手助けをすることで、人生を前向きに変える一歩をサポートします。

売上は年25%の成長率を維持して2029年に売上100億円を達成します

