



那須本店 エントランス

- 本社所在地：栃木県那須郡那須町湯本 656-2
- 事業概要：ベーカリー・レストラン
パティスリーの飲食店経営
- 常時使用する従業員：430名（2026年 3月時点）
- 現在の売上高：32億円
（2025年5月期）
- 法人番号：2060001012672
- Web： <https://pennylane.company/>

企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ



代表取締役
本間 達也

優しさ・思いやり・気遣いを

働く仲間やお客様に対する優しさ・思いやり・気遣いを身につけることでやりがいや感動に繋げ、ご来店（出勤）、お帰り（退勤）する皆に笑顔と幸せを。

人を大切にし、一人ひとりが成長できる環境をつくることで、お客様に最高のサービスと商品を提供します。全国規模でペニーレーンの魅力を広め地域社会に貢献し続け、働く喜びと誇りを持てる企業を実現します。

売上高100億円実現の目標と課題

実現目標

2035年の売上高達成に向け、年率12.4%程度の成長を目指す。当社は、ベーカリー・レストラン事業を中心に、店舗展開および製造機能の強化を通じて事業規模の拡大を図る。本店改装による生産性向上と、組織体制・人材育成・運営管理の強化を一体的に推進し、持続的な事業成長と収益基盤の確立を実現する。

課題

①事業拡大に対して、本部と各店舗間の情報共有や意思決定のスピード・精度に課題がある。②事業拡大に必要な人材の確保および育成体制の整備が追いついていないことから、安定的な人材供給に課題がある。③店舗数の増加に対し、中間管理職の人数および育成が不十分であり、マネジメント力にばらつきが生じている。④店舗ごとの業績把握や分析体制が十分に整備されておらず、データに基づく迅速な意思決定および改善が難しい状況にある。⑤本店において、設備の老朽化や作業動線の非効率性が見られ、製造および店舗運営における生産性向上の阻害要因となっている。

売上高100億円実現に向けた具体的措置

目指す成長手段

- ① 組織基盤の強化と本部機能の高度化
- ② 人材採用および育成体制の整備
- ③ 中間管理職の育成およびマネジメント力の強化
- ④ KPI管理体制の構築と経営の高度化
- ⑤ 本店改装による生産性向上
- ⑥ 多店舗展開の推進、及び異業種やライフスタイル事業の推進

実施体制

① 本部と各店舗の連携を強化し、迅速かつ適切な意思決定を行う体制を構築する。② 採用活動の強化と教育体制の整備により、安定的な人材確保と育成を推進する。③ 店長・エリアマネージャーの育成を強化し、組織全体のマネジメント力向上を図る。④ 月次報告会議を通じて各店舗のKPI管理を徹底し、データに基づく改善を行う。⑤ 本店改装をプロジェクトとして推進し、生産性向上と運営効率の改善を図る。⑥ 本店で確立した運営モデルを基に、新規出店を計画的に推進する。

売上高100億円実現に向けた具体的措置

① 組織基盤の強化と本部機能の高度化

本部機能の強化および組織体制の見直しにより、本部と各店舗間の情報共有および意思決定の精度・スピード向上を図る。全社一体となった運営体制を構築する。

② 人材採用および育成体制の整備

採用活動の強化により必要人材を確保するとともに、教育プログラムの整備を通じて、製造・店舗運営を担う人材の早期育成を推進する。人材の定着率向上と安定的な組織運営を実現する。

③ 中間管理職の育成およびマネジメント力の強化

店長・エリアマネージャー等の中間管理職の育成を強化し、マネジメントスキルの標準化および底上げを図る。組織全体の統制力と運営品質の向上を実現する。

④ KPI管理体制の構築と経営の高度化

月次での報告会議を通じて、各店舗のKPI管理を徹底し、データに基づく課題把握と迅速な改善を行う体制を構築する。経営判断の精度向上と収益性の改善を図る。

⑤ 本店改装による生産性向上

本店の改装および設備更新を実施し、製造・販売における動線の最適化と業務効率の向上を図る。生産性の向上と収益基盤の強化を実現する。

⑥ 多店舗展開の推進、及び異業種やライフスタイル事業の推進

組織体制および運営基盤の強化を前提として、新規出店を計画的に推進し、事業規模の拡大を図る。また、食に携わる異業種やライフスタイル事業へ拡大を図る。

