



本社入居ビル（VORT東日本橋）

- 本社所在地：東京都中央区東日本橋
- 事業概要：医療機器・POS・IT機器の保守、流通・小売業向けソリューション提供、全国サービス網と高品質な保守でお客様の業務の安定稼働を支援
- 常時使用する従業員：386名
(2025年11月時点)
- 現在の売上高：51億円
(2025年11月期)
- 法人番号：4010001143314
- Web：https://www.ncr-service.co.jp/

企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ



代表取締役社長
小鳥 圭三

私たちは生活基盤の安定を担うサービスを提供致します

私たちは、100億企業への成長を通じて、地域社会とお客様に新たな高品質なサービスを提供し、社員の満足、お客様の満足、そして笑顔をお届けします。100億は第一歩です。周辺事業者様との連携強化を図り、業界全体、日本のさらなる発展に寄与いたします。その実現に向け、保守・サービスを基盤にITサービスの高度化とパートナー連携を強化し、持続的な成長を推進してまいります。

売上高100億円実現の目標と課題



- 課題
- 【Rev100】事業部門が売上を最大化するための舞台作り
 - 【ES100】社員の「働きやすさ」と「働きがい」向上
 - 【CS100】「見えないサービス」の品質向上
 - 【自社売上比率の拡大】2025年 56.0% → 2030年 77.0%

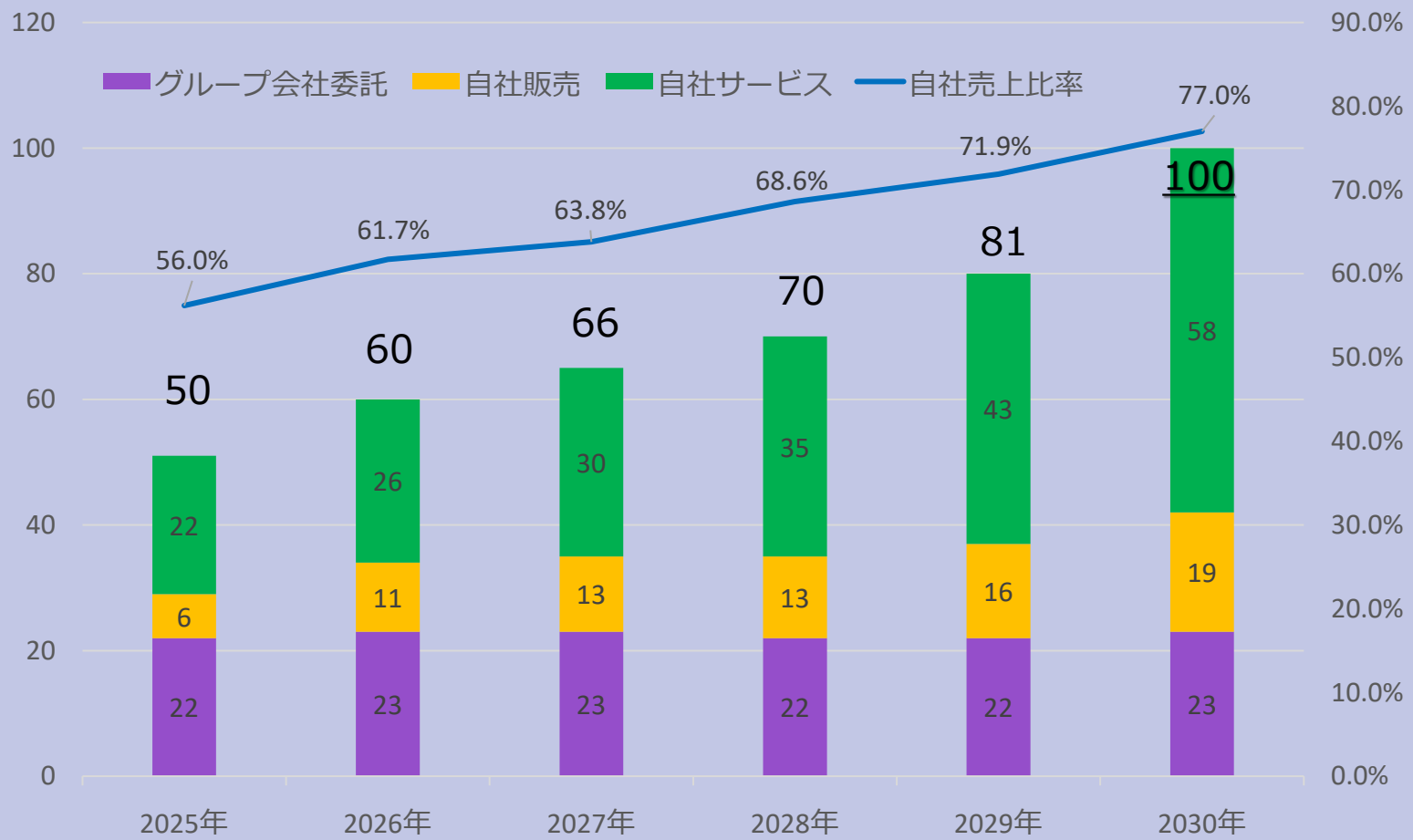
売上高100億円実現に向けた具体的措置

- 目指す成長手段
- 新規ビジネス
 - ・メジャーアカウントユーザーの拡大
 - ・マネージドサービス&サービスデリバリーの拡大
 - 戦略ビジネス
 - ・Retail分野とMedical分野の2本柱に特化した『集中戦略』
 - ・ITサービスの高度化とパートナー連携の強化を推進
 - ・自社ストック型ビジネスの拡大
 - 基盤ビジネス
 - ・安心、安定した（期待値以上）サービスの提供
 - ・プラスワンアクション

- 実施体制
- フィールド部門
 - ・カスタマーサービス本部
 - ・医療機器サービス部
 - 営業部門
 - ・営業本部 → Retail営業本部
 - ・サービス営業部、医療推進営業部 → Medical&IT営業本部
 - 管理部門
 - ・経営企画、管理本部
 - ・サービスサポート部

※本宣言は企業自身はその責任において売上高100億円を目指して、自社の取組を進める旨を宣言するものです

売上高100億円実現の目標と自社比率の拡大



売上目標
100億
2025年 50億

自社比率
77%
2025年 56.0%

自社サービスの拡大を軸に収益構造を強化し、持続的成長で100億を実現します。

100億
達成