

グローバルデザイン株式会社



本社事務所

- 本社所在地：静岡県静岡市葵区紺屋町17番地の1葵タワー16階
- 事業概要：Webサイト企画・制作、インターネット関連システム開発、自治体窓口BPO
- 常時使用する従業員：204名
（2025年9月時点）
- 現在の売上高：20億円
（2025年9月期）
- 法人番号：9080001001304
- Web：<https://www.glode.co.jp/>

企業理念・100億宣言に向けた経営者メッセージ



代表取締役
白旗 保則

最適な役所と住民のコミュニケーションを実現する

当社は、「必要な情報をきれいにわかりやすく最適な方法で。」のポリシーを定めています。また創業以来30年間、地方公共団体と住民のコミュニケーションに携わる業務を行ってまいりました。「公式ホームページ」、「窓口」とともに役所と住民との重要な接点であるにもかかわらず一体化したソリューションが提供できていないのが実情です。自治体における人材不足や職員の業務負担増加の課題に挑み、最適な役所と住民のコミュニケーションを実現し「住民のにとっての理想的な役所」の姿を追求していきます。

売上高100億円実現の目標と課題

実現目標

- 2035年の売上高100億円達成に向け、年率19%程度の成長を目指す。
- 自治体と住民の接点を最適化するデジタルサービスの高度化により、既存事業の付加価値向上を図る。
- 当社サービスを一体的に提供できる体制を整備し、取引領域を拡大することで、静岡県内で構築した事業モデルを全国の自治体へ展開し、持続可能な行政サービスを支える事業基盤を確立する。

課題

- 自治体における人材不足や業務負担の増加に対応し、持続可能な行政サービス提供体制を支援する必要がある。
- 自治体ごとに異なる業務運用や情報発信体制に対応しながら、当社サービスを柔軟に展開できる体制を整備する必要がある。
- 全国展開に向けて、社内人材の育成、外部連携体制の強化、サービス提供品質の標準化を進める必要がある。

売上高100億円実現に向けた具体的措置

目指す成長手段

- 自治体と住民の接点を最適化するデジタルサービスへの投資を進め、既存サービスの高度化と提供価値の向上を図る。
- 自治体向けサービスを一体的に提供できる体制を整備し、広報・窓口支援・DX支援等の取引領域を拡大する。
- 外部企業との連携、業務提携及び必要に応じたM&Aも視野に入れ、静岡県内で構築した事業モデルを全国の自治体へ展開する。

実施体制

- 【社内体制】
- 自治体DX、CMS、広報、窓口支援に関する各部門が連携し、自治体と住民の接点を一体的に支援できる推進体制を整備。
- 各部門の連携を強化し、人材育成とサービス品質の標準化を推進。
- 【社外体制】
- 外部の専門企業やコンサルティング会社と連携し、自治体の課題整理から実行支援まで対応できる体制を構築。
- 地域事業者、関連サービス事業者との協力体制を強化し、全国展開に対応できる提供基盤を整備。